

POLÍTICA DE CALIDAD DE FEDERACIÓN ANDALUZA DE JUGADORES DE AZAR EN REHABILITACIÓN – FAJER

FAJER es la unión de 10 asociaciones andaluzas de Autoayuda y Ayuda Mutua para el jugador de azar y sus familiares, estas son ACOJER, AGRAJER, ALUJER, ALSUBJER, AMALAJER, AONUJER, APLIJER, ASEJER, INDALAJER y JARCA.

FAJER ha implantado un **Sistema de Calidad** basado en la norma ISO 9001, en las siguientes actividades: Coordinación y ayuda de diferentes asociaciones de *personas y familiares afectados por los problemas de juego patológico y adicciones comportamentales de Andalucía y análisis de los resultados obtenidos*. Realización de programas de información de población sobre juego patológico, promoción de tareas de investigación para el desarrollo de actuaciones profesionales relacionadas con la rehabilitación de *los problemas derivados del juego patológico y adicciones comportamentales*, elaboración de programas de re-inserción de todas las personas rehabilitadas. Los objetivos de **FAJER** son:

- Aunar los esfuerzos de las diferentes asociaciones de nuestra Comunidad, a fin de conseguir unos resultados válidos, duraderos e igualitarios para todos.
- Concienciar a la población Andaluza, de que el Juego Patológico es una enfermedad, como contrapartida al concepto social general que se tiene de que es un “vicio”. Desde la Federación se realizarán cuantas reuniones, charlas, conferencias, panfletos divulgativos e informativos, y cualesquier fórmula encaminada al fin propuesto.
- Ayudar equitativamente a todas y cada una de sus Asociaciones para que posean la infraestructura necesaria, a fin de que puedan realizar la actividad terapéutica necesaria para el buen proceso rehabilitador de todos sus asociados.
- Demandar a las Administraciones Públicas las ayudas necesarias para poder tener los medios económicos adecuados para satisfacer las distintas necesidades, tanto de los Profesionales encargados de las tareas terapéuticas como las provenientes del mantenimiento y equipamiento de las instalaciones de las diferentes Asociaciones.
- Promover las tareas de investigación para un buen acorde de las actuaciones Profesionales. Para ello, la misma Federación crea un Cuerpo Consultivo para que otros Profesionales adquieran los conocimientos necesarios para realizar su labor en las Asociaciones que de la Federación dependan.
- Elaborar un programa de reinserción conjunto a fin de poder lograr que todos nuestros enfermos tengan una salida socio-laboral y familiar acorde con sus necesidades Psicológicas, ayudando si es preciso con fórmulas económicas a quien lo pudiese necesitar para su reinserción completa.

Por todo ello, FAJER pretende conseguir la plena satisfacción de las asociaciones a las que representa mediante el cumplimiento de sus objetivos, orientados hacia la mejora continua de sus asociaciones.

Pretende conseguir la máxima motivación sobre la Calidad en su Junta, motivando a las asociaciones y dándoles la oportunidad de desarrollar y promocionar las actuaciones que se realizan en cada una de ellas. sus conocimientos profesionales.

Todas las Asociaciones deben conocer esta Política de Calidad y que la misma es base fundamental para el desarrollo de objetivos de calidad que mejoren de forma continua la calidad de los servicios prestados por la Federación.

Málaga 16 de junio de 2025

Fdo.- Francisco Abad Domínguez

Presidente de FAJER